

Yleiset tilausehdot

1. Sopimusehtojen voimassaolo ja soveltaminen

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Samiira Tmi ("Palveluntarjoaja") asiakkailleen ("Asiakas")

toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin. Ehdot astuvat voimaan 6.9.2021 ja ovat voimassa toistaiseksi.

Uudet ehdot korvaavat aikaisemmat sopimusehdot. Oikeus sopimusehtojen muutoksiin varataan.

Palveluntarjoaja tiedottaa sopimusehtojen muutoksista kotisivuillaan (servut.fi).

Sopimus on Palveluntarjoajan ja Asiakkaan välinen. Asiakkaan tulee pitää kaikki sopimukseen,

palveluun ja hinnoitteluun liittyvä luottamuksellisena. Asiakas vastaa myös siitä, että Asiakkaan

palveluksessa olevat tahot, kuten alihankkijat ja työntekijät, noudattavat Palveluntarjoajan

sopimusehtoja.

2. Sopimuksen syntyminen, maksaminen ja sopimuskauden pituus

Sopimus syntyy, kun asiakas tilaa palvelun ja Palveluntarjoaja on vahvistanut tilauksen lähettämällä

palveluun liittyvät tiedot. Vahvistus tehdään pääsääntöisesti sähköpostitse. Sopimuskauden pituus on

sama kuin palveluun valitun laskutuskauden pituus.

3. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman
Palveluntarjoajan

kirjallista lupaa. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus ja palvelut kolmannelle
osapuolelle.

Palveluntarjoaja varaa myös oikeuden muuttaa sopimuksen tai palvelukuvauksen
sisältöä.

4. Sopimuksen purku ja palvelun sulkeminen

Asiakas voi irtisanoa palvelun ainoastaan Toimittajan kotisivujen Servut.fi
(Asiakassivujen kautta)

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa

Asiakkaan palvelu välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli Asiakas rikkoo
sopimusehtoja tai

palvelua ei voida jatkaa jonkin ulkopuolisen tekijän vuoksi, jolloin Palveluntarjoaja ei
ole veloitettu

korvaamaan Asiakkaalle mitään. Jos Palveluntarjoaja irtisanoa sopimuksen ilman,
että Asiakas on

rikkonut sopimusehtoja, korvataan Asiakkaalle tällöin käyttämättä jääneen ajan
palvelumaksut

Palveluntarjoajalla on oikeus sopimusehtojen muutoksiin.

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea tai irtisanoa palvelut myös, jos Asiakas ei ole
maksanut laskuaan

eräpäivään mennessä tai hänet on todettu maksukyvyttömäksi, rikkoo lakia,
asiakastiedot eivät ole

oikeat tai Asiakas ei ole tavoitettavissa antamistaan yhteystiedoista.

5. Laskutus, laskutuskausi, palvelun toimittaminen ja maksaminen

Laskutuskausi katsotaan yleisesti alkaneeksi, kun Palveluntarjoaja on lähettänyt sähköpostia, jossa

kerrotaan tilin aktivoinnista ja lähetetään palveluun liittyvät käyttäjätunnukset. Asiakas maksaa

palveluntarjoajalle palvelusta tilauksen yhteydessä sovitun laskutuskauden mittaisissa

jaksoissa. Palveluntarjoaja toimittaa palvelun maksun vastaanottamisen jälkeen. Osa tilauksesta,

kuten verkkotunnusten rekisteröinti tai siirto, voi myöhästyä Palveluntarjoajasta riippumattomista

syistä.

Laskut lähetetään palveluntarjoajan tarjoamien laskutustapojen mukaisesti. Asiakkaan tulee maksaa

lasku eräpäivään mennessä. Asiakkaan tulee pitää laskutustietonsa ajan tasalla (sähköpostiosoitteiden

muutokset yms.).

Maksut maksetaan (jos ei toisin mainittu) etukäteen. Asiakas maksaa palvelusta kulloinkin voimassa

olevan hinnaston mukaisesti. Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa hinnoitteluaan ilmoittaen siitä

etukäteen (verkkosivuilla ja sähköpostitse tai edellisessä laskussa). Uusia hintoja käytetään Asiakkaan

seuraavan laskutusjakson laskutuksessa. Asiakkaalla on Palveluntarjoajan tekemän hinnaston

muutoksen takia oikeus irtisanoa palvelu ennen uutta laskutuskautta.

Palveluntarjoaja voi sulkea palvelut, mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

6. Domainin eli verkkotunnuksen rekisteröinti ja uusiminen

Palveluntarjoaja rekisteröi verkkotunnukset Asiakkaan tilauksen yhteydessä toimittamien tietojen

mukaisesti, kun maksu on vastaanotettu. Verkkotunnukset rekisteröidään kolmansien osapuolien

ylläpitämien rekisteröintipalveluiden kautta, jolloin Asiakas tilatessaan hyväksyy

verkkotunnusrekisterien käyttöehdot ja vastaa omasta käyttöoikeudestaan verkkotunnukseen.

Verkkotunnuksiin liittyviä maksuja ei ole mahdollista palauttaa Asiakkaalle. Palveluntarjoaja tai

rekisteröintipalvelu vahvistaa sähköpostitse verkkotunnuksen rekisteröinnin. Palveluntarjoaja ei voi

taata rekisteröinnin onnistumista, koska on mahdollista (joskin hyvin epätodennäköistä), että jokin

ulkopuolinen taho ennättää rekisteröimään verkkotunnuksen ennen. Tällaisia syitä voi esimerkiksi

olla, että Asiakas ei ole heti tilauksen yhteydessä maksanut laskuaan tai verkkotunnuksen rekisteröinti

viivästyy inhimillisestä tai teknisestä syystä. Näissä tilanteissa Palveluntarjoaja korvaa maksimissaan

uuden vastaavan hintaisen verkkotunnuksen.

Palveluntarjoajan käyttämät kolmannen osapuolen verkkotunnusten rekisteröijät voivat tarjota niin

sanottuja premium-verkkotunnuksia. Premium-verkkotunnusten hinta on kalliimpi kuin tavallisen

verkkotunnuksen, jonka hinta on esitelty palveluntarjoajan verkkosivuilla. Mikäli Asiakas on tilannut

Palveluntarjoajan kautta virheellisesti tavallisen verkkotunnuksen hinnalla premium-verkkotunnuksen,

ei Palveluntarjoaja ole velvoitettu rekisteröimään kyseistä premium- verkkotunnusta hinnaston

mukaiseen hintaan. Näissä tilanteissa Asiakas voi rekisteröidä toisen vastaavan hinnaston hintaisen

verkkotunnuksen, joka ei ole premium-verkkotunnus tai Asiakas voi myös niin halutessaan maksaa

premium-verkkotunnuksesta palveluntarjoajan ilmoittaman uuden korjatun rekisteröintihinnan. Tämä

kohta pätee myös premium-verkkotunnusten uusimiseen.

Palveluntarjoaja ei siis ole veloitettu myöskään uusimaan premium-verkkotunnusta tavallisen

verkkotunnuksen hinnalla.

7. Palvelun sisältö ja muutokset

Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä. Muutoksista pyritään tiedottamaan

etukäteen, mutta Palveluntarjoaja varaa myös oikeuden tehdä muutoksia, jotka liittyvät esimerkiksi

tietoturvaan, tiedottamatta niistä etukäteen. Asiakkaan pyynnöstä tehdyt muutokset veloitetaan

hinnaston mukaisesti. Palveluntarjoaja voi estää kaiken käytön, joka on vastoin sopimusehtoja.

Mikäli Asiakkaan sivusto on liikenne määrältään ja/tai kuormitukseltaan normaalista suuresti

poikkeava, pidättää Palveluntarjoaja oikeuden rajoittaa liikennettä ja/tai kuormitusta tai tarkistaa

perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi Asiakkaan kanssa sovitulla tavalla. Kuormitus koskee myös

liiallista prosessorin käyttöä. Palveluntarjoaja varaa oikeuden priorisoida liikennettä ja

palvelin resurssien käyttöä sekä tarvittaessa irtisanoa sopimus tällaisissa tapauksissa.

8. Asiakkaan velvoitteet ja oikeudet

Asiakas on vastuussa levytilalla säilytettävästä materiaalista. Levytilalla säilytettävä materiaali ei saa

olla Suomen lain tai hyvien tapojen vastaista. Palvelimien käyttö laittomaan toimintaan on siis

ehdottomasti kielletty. Asiakas on myös vastuussa palvelimen tai verkon vahingoittamisen

estämisestä. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden poistaa Asiakkaan levytilalla sijaitsevaa materiaalia,

mikäli katsoo sen rikkovan sopimusehtoja. Asiakas ei saa markkinoida palveluaan lain tai hyvien

tapojen vastaisesti, johon luetaan esimerkiksi suoramarkkinointi sähköpostitse ilman markkinoinnin

vastaanottajan suostumusta, mainostaminen uutisryhmissä, keskustelufoorumeissa tai muissa

paikoissa, joissa se on kielletty.

Palvelimen sisäiset murtautumisyrietykset ja mahdollisten turvallisuusrajoitusten kiertäminen on

kielletty ja johtaa välittömästi sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisiin vahingonkorvauksiin.

Asiakas on velvollinen itse huolehtimaan, että käytössä oleva ohjelmisto on ajan tasalla (esimerkiksi

virustorjunta). Palveluntarjoaja ei vastaa mistään Asiakkaan käyttämästä palvelun ulkopuolisesta

ohjelmasta. Asiakas on velvollinen vastaamaan täysimääräisesti kaikista vahingoista, joita hänen

käyttäjätunnuksellaan on aiheutettu Palveluntarjoajalle tai kolmansille osapuolille.

Asiakas on velvoitettu lukemaan ja hyväksymään uudet sopimusehdot. Mikäli sopimusehtoja on

rikottu Asiakkaalta voidaan välittömästi poistaa oikeudet palvelimille.

9. Palveluntarjoajan vastuut ja velvollisuudet

Palveluntarjoajan vahingonkorvausvelvollisuus on yhteensä enintään kyseisen palvelun kahden (2)

viikkon palvelumaksuja vastaava Kredittejä kaikissa tilanteissa. Palveluntarjoaja ei vastaa

välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Tällaisia vahinkoja ovat esimerkiksi saamatta jäänyt voitto,

tuotannon tai liikevaihdon vähentyminen tai keskeytyminen, kolmannelle osapuolelle olevien

velvoitteiden täyttämättä jääminen tai muu ennalta arvaamaton vahinko. Palveluntarjoaja varaa

oikeuden keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus-, huolto- tai

muiden töiden vuoksi. Palveluntarjoaja pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä

Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai

muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen

aiheuttamista kustannuksista.

Palvelussa katsotaan esiintyvän virhe, jos se poikkeaa palvelukuvauksesta ja haittaa palvelun käyttöä

olennaisesti. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan vastaa epäsuorista virheistä, kolmannen osapuolen

ohjelmistoista tai niiden virheistä. Asiakkaan tulee ilmoittaa palvelussa mahdollisesti esiintyvistä

virheistä. Virheet pyritään korjaamaan Palveluntarjoajan toimesta mahdollisimman pian.

Palveluntarjoaja varaa kuitenkin oikeuden olla korjaamatta virhettä, mikäli se aiheutuu Asiakkaan

omasta toiminnasta. Palvelu voidaan keskeyttää korjauksen ajaksi. Reklamaatiot virheisiin liittyen

tulee lähettää viiden (5) päivän sisällä.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään virheestä tai toimintakatkoksesta, joka johtuu ylivoimaisesta

esteestä (ns. Force Majeure-tapauksesta) tai kolmansien osapuolien toiminnasta kuten esimerkiksi

kolmansien osapuolten verkoissa tai ohjelmistoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä

Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa hinnoitteluaan ilmoittaen siitä etukäteen (verkkosivuilla ja

sähköpostitse tai edellisessä laskussa). Uusia hintoja käytetään Asiakkaan seuraavan laskutusjakson

laskutuksessa. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelu ennen uutta laskutuskautta.

Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaan palvelussa olevasta tietosisällöstä tai tietosisällön toimivuudesta.

Palveluntarjoajalla ei myöskään ole velvollisuutta korjata virhettä, joka on aiheutunut Asiakkaan

omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä tai

sopimuksenvastaisesta käytöstä tai Asiakkaan tekemästä tai kolmannella osapuolella teettämästä

muutoksesta tai korjauksesta.

Palveluntarjoaja ei vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta Asiakkaan käyttämään palveluun

kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä tai näihin rinnastettavasta toiminnasta.

Palveluntarjoaja ei vastaa virusten aiheuttamista häiriöistä, vahingoista tai virheistä.

10. Käyttäjätunnukset ja salasanat

Asiakas on vastuussa siitä, että käyttäjätunnus ja salasana eivät päädy kolmansille osapuolille. Asiakas

vastaa itse kaikesta kyseisellä käyttäjätunnuksella tehdyistä asioista ja väärinkäytöksistä. Asiakas on

myös velvollinen vastaamaan käyttäjätunnuksensa aiheuttamista korjaus- ja mahdollisista

tutkintakuluista.

12. Asiakastiedot

Asiakkaan tulee ilmoittaa Palveluntarjoajalle oikeat asiakastiedot. Palvelu voidaan sulkea tai tilaus

peruuttaa, mikäli asiakastiedot eivät ole oikein. Muutokset Asiakas voi tehdä Palveluntarjoajan

asiakassivuilla.

13. Erimielisyydet

Kaikki erimielisyydet ratkaistaan Helsingissä (Helsingin käräjäoikeus).